



# EBI 24

## Elektroniczne Dokumenty

### Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

#### § 1

#### Postanowienia ogólne

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. nr 144, poz. 1204, z późn. zm.), EBI SYSTEMS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie (zwana dalej „EBI SYSTEMS”) ustala niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany dalej „Regulaminem”).
2. Korzystanie przez Użytkownika z usług oferowanych za pośrednictwem systemu (zwanego dalej „EBI 24”) jest równoznaczne z zawarciem przez niego umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz z akceptacją niniejszego Regulaminu, który stanowi integralną część zawieranej z Użytkownikiem Umowy.
3. Regulamin dostępny jest na stronie [www.EBI24.pl](http://www.EBI24.pl)
4. Regulamin udostępniony jest nieodpłatnie w taki sposób który umożliwia pozyskanie odtwarzanie i utrwalanie treści regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego którym posługuje się usługobiorca.
5. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu oraz szczegółowych instrukcji zamieszczonych w systemie EBI 24.
6. Zakazane jest wysyłanie przez Użytkownika informacji i treści o charakterze bezprawnym, treści obraźliwych, informacji błędnych czy mogących wprowadzać w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.
7. W przypadku wysłania treści określonych w ust. 6 EBI SYSTEMS może wystąpić z roszczeniem odszkodowawczym bezpośrednio do Użytkownika, na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
8. Administratorem systemu znajdującego się w domenie [www.EBI24.pl](http://www.EBI24.pl) znajdującego się pod ww. adresem jest EBI SYSTEMS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie (01-864) przy ul. Kochanowskiego 8A lok. 21, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000531846, NIP 1182103372
9. Użyte w Regulaminie wymienione poniżej terminy oznaczają:

**Hasło** – zdefiniowany przez Użytkownika ciąg znaków służący w połączeniu z Loginem do autentykacji oraz autoryzacji Użytkownika. Hasło powinno zawierać od 8 do 64 znaków, co najmniej jedną małą i jedną wielką literę oraz co najmniej jedną cyfrę i nie może zawierać spacji oraz polskich znaków diakrytycznych. Hasło jest poufne i nie powinno być udostępniane przez Użytkownika osobom nieuprawnionym;

**EBI 24** – system internetowy udostępniony przez EBI SYSTEMS, umożliwiający współpracę firm w szczególności w zakresie wymiany między Użytkownikiem a Kontrahentem Użytkownika dokumentów w formie elektronicznej. Warunkiem korzystania z EBI 24 jest akceptacja niniejszego Regulaminu;

**Login** – nadawany w procesie rejestracji unikalny ciąg znaków, który w połączeniu z Hasłem identyfikuje Użytkownika w procesie logowania;

**Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną; Usługa – udostępniana za pośrednictwem EBI 24 możliwość gromadzenia danych lub dokonywania czynności innego typu;

**Dokument** – zbiór danych wprowadzonych lub przechowywanych przez system informatyczny, które mogą być odczytane lub wyświetlone przez osobę lub przez tego rodzaju system;

**Ustawa** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. nr 144, poz. 1204, z późn. zm.);

**Użytkownik** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która jest stroną Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz zaakceptowała niniejszy Regulamin.

**Kontrahent Użytkownika** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która pozostaje w stosunkach gospodarczych z Użytkownikiem.

**Obszar Roboczy** – wydzielona struktura w EBI24 do bieżącej obsługi Dokumentów w systemie zgodnie z posiadanym pakietem.

**Obszar Archiwum lub Archiwum** – wydzielona struktura w EBI24 do przechowywania archiwalnych (bez ograniczenia w czasie) Dokumentów, wygenerowanych przy wykorzystaniu EBI24 lub wprowadzonych do EBI24 przez Użytkownika.

## **§ 2** **Usługi**

1. Na podstawie niniejszego Regulaminu EBI SYSTEMS świadczy Użytkownikowi, drogą elektroniczną Usługę polegającą na udostępnieniu Użytkownikowi internetowego systemu, umożliwiającego współpracę przedsiębiorców w zakresie wymiany dokumentów (w tym faktur VAT) między kontrahentami w formie elektronicznej (zwana dalej „EBI 24”) jak również służącemu jako system bezpiecznego archiwum elektronicznego.
2. EBI 24 umożliwia Użytkownikowi: wprowadzanie oraz modyfikację danych, w tym danych firmy Użytkownika oraz danych dotyczących kontrahentów Użytkownika, tworzenie, wysyłanie i odbieranie dokumentów elektronicznych, akceptację/odrzućanie otrzymanych przesyłek, dodawanie użytkowników z różnymi uprawnieniami, bezpieczną archiwizację dokumentów.
3. EBI24 jest funkcjonalnie podzielone na dwa obszary: Obszar Roboczy oraz Obszar Archiwum. Użytkownik jest uprawniony do korzystania i przechowywania określonej ilości Dokumentów w każdym z obszarów zgodnie z posiadanym pakietem, które są szczegółowo opisane w Załączniku nr 1 do Regulaminu. Maksymalne ilości Dokumentów wymienione w Załączniku nr 1 są liczone dla każdego Użytkownika bez ograniczenia czasowego (tj. łącznie za cały czas korzystania z EBI24; nie są liczone na miesiąc/kwartał/rok etc).
4. Dokumenty w każdym czasie mogą być swobodnie przenoszone przez Użytkownika pomiędzy Obszarem Roboczym, a Obszarem Archiwum. Ograniczeniem jest maksymalna ilość Dokumentów, o której mowa w ust. 3.
5. EBI 24 oferuje Użytkownikowi następujące rodzaje kont abonamentowych: Pakiet Free, Pakiet Standard, Pakiet Premium, Pakiet Advanced, Pakiet Enterprise. Szczegółowy opis powyższych pakietów znajduje się w Załączniku nr 1.
6. W przypadku przekroczenia maksymalnej ilości Dokumentów, o której mowa w ust. 3 Użytkownik jest uprawniony (według swojego wyboru) do:
  - a) trwałego usunięcia części przechowywanych Dokumentów,
  - b) zmiany Pakietu na wyższy, tj. przejście z Pakietu: Standard na Premium lub Advanced, Premium na Advanced,
  - c) dokupienia rozszerzenia Obszaru Archiwum za dodatkowym wynagrodzeniem 2 złote (słownie: dwa złote) miesięcznie za każde 100 Dokumentów. Opcja ta jest dostępna wyłącznie w Pakietach Standard, Premium i Advanced.
7. Użytkownik może przysyłać i otrzymywać dokumenty o maksymalnej wielkości do 5 MB każdy. W Pakiecie Enterprise Użytkownik ma możliwość skorzystania z opcjonalnej usługi Szyfrowania Danych. Usługa Szyfrowania Danych polega na kryptograficznym zaszyfrowaniu danych Użytkownika na poziomie bazy danych.
8. Przy aktywacji usługi Szyfrowania Danych Użytkownik otrzymuje poufny indywidualny kod PUK. W przypadku utraty Hasła do konta posiadającego aktywną usługę Szyfrowania Danych, odzyskanie dostępu do konta możliwe jest tylko przy użyciu kodu PUK. W przypadku utraty kodu PUK odzyskanie dostępu do konta w systemie EBI 24, a tym samym do danych w nim zawartych jest niemożliwe.
9. EBI 24 może zaoferować Użytkownikowi sparametryzowane konto abonamentowe Pakiet Enterprise. Opis tego pakietu i wszystkie jego funkcjonalności są każdorazowo uzależnione od potrzeb Użytkownika i możliwości EBI 24.

## **§ 3** **Warunki techniczne świadczenia usług**

1. Korzystanie z systemu EBI 24 wymaga dysponowania przez Użytkownika systemem teleinformatycznym spełniającym co najmniej następujące wymagania techniczne:
  - a) dostęp do Internetu,
  - b) możliwość korzystania ze standardowej przeglądarki internetowej, której ustawienia, w przypadku zamiaru korzystania ze strony szyfrowanej przy logowaniu do EBI 24, powinny umożliwiać obsługę połączenia szyfrowanego,
  - c) możliwość korzystania z oprogramowania umożliwiającego odczytywanie plików przesyłanych przez osoby, z którymi komunikuje się Użytkownik w różnych formatach (m. in. graficznych, dźwiękowych, multimedialnych, tekstowych, wideo itp.),
  - d) posiadanie dostępu do skonfigurowanej poczty elektronicznej, której adres podano podczas rejestracji Użytkownika.

#### **§ 4**

### **Warunki zawarcia i rozwiązania Umowy**

1. Przyjęcie przez EBI SYSTEMS oświadczenia Użytkownika o akceptacji Regulaminu oraz Formularza rejestracyjnego Użytkownika jest równoznaczne z akceptacją warunków niniejszego Regulaminu oraz zawarciem Umowy.
2. Przez zawarcie Umowy EBI SYSTEMS zobowiązuje się do świadczenia usług zgodnie z Regulaminem, a Użytkownik zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłat za wykonane usługi i przestrzegania postanowień Regulaminu.
3. Użytkownik akceptując niniejszy Regulamin wyraża zgodę na zawarcie umowy drogą elektroniczną oraz otrzymywanie faktur VAT drogą elektroniczną od EBI SYSTEMS.
4. EBI SYSTEMS udostępnia wersję systemu EBI 24 jako Pakiety Free, Standard, Premium, Advanced, Enterprise na stronie [www.EBI24.pl](http://www.EBI24.pl).
5. Cennik korzystania z Pakietów Standard, Premium, Advanced umieszczony jest w Załączniku nr 2. Cennik korzystania z Pakietu Enterprise jest każdorazowo ustalany z Użytkownikiem.
6. Z chwilą dokonania rejestracji w systemie EBI24 Użytkownik otrzymuje dostęp do Usługi zgodnie z wybranym Pakietem. Dostęp do Usługi jest ważny przez 30 dni od dnia rejestracji i może być przedłużany każdorazowo o kolejne 30 dni poprzez uiszczenie opłaty abonamentowej zgodnie z Cennikiem. Dostęp do Usługi przez 30 dni od dnia rejestracji jest bezpłatny w przypadku wyboru Pakietu Standard, Premium bądź Advanced. Po upływie 30 dni od dnia rejestracji Użytkownik ma możliwość uiszczenia opłaty abonamentowej za kolejne 30 dni zgodnie z Cennikiem dla wybranego Pakietu. W przypadku braku uiszczenia opłaty abonamentowej nastąpi blokada Usługi.
7. Opłatę abonamentową uiszcza się z góry. Użytkownik może opłacić więcej niż jeden okres abonamentowy.
8. Abonament uiszcza się za każde 30 dni korzystania z Usługi.
9. W przypadku niekorzystania z Usługi w czasie danego okresu abonamentowego opłata za niewykorzystany okres nie będzie zwracana.
10. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony. Do czasu obowiązywania Umowy nie jest wliczany okres próbny.
11. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę zawartą na czas nieokreślony z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec tego miesiąca kalendarzowego.

#### **§ 5**

### **Rejestracja w systemie EBI 24**

1. Rejestracja w systemie EBI 24 odbywa się za pośrednictwem strony [www.EBI24.pl](http://www.EBI24.pl)
2. Po uruchomieniu funkcji „REJESTRACJA” Użytkownik poproszony zostaje o zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu, a następnie o jego akceptację.
3. Jeżeli Użytkownik dokonał akceptacji Regulaminu oraz wprowadził w dedykowane do tego pola: nazwę firmy, nr NIP, adres pocztowy, e-mail oraz wybrał Pakiet Standard lub Pakiet Premium, otrzymuje wiadomość z kodem aktywacyjnym konta.
4. Po zakończeniu procesu rejestracji na wskazany podczas rejestracji przez Użytkownika adres e-mail zostaje wysłana wiadomość potwierdzająca zakończenie rejestracji w EBI 24.
5. Jeżeli Użytkownik skorzystał z opcji Szyfrowania Danych, dodatkowo otrzymuje w procesie rejestracji e-mail z procedurą utworzenia specjalnego numeru PUK, znanego tylko Użytkownikowi i służącego jako kod potrzebny w procedurze odzyskiwania hasła w przypadku jego zapomnienia.

#### **§ 6**

### **Logowanie do EBI 24**

1. Logowanie do EBI 24 możliwe jest po dokonaniu skutecznej rejestracji, o której mowa w § 5.
2. Logowanie do EBI 24 odbywa się za pośrednictwem strony [www.EBI24.pl](http://www.EBI24.pl)
3. W celu zalogowania do EBI 24 Użytkownik wprowadza w dedykowane do tego pola Login oraz Hasło które utworzył w procesie Rejestracji.
4. Jeżeli wprowadzone dane, o których mowa w ust. 3, są poprawne i Użytkownik spełnia warunki, o których mowa w § 3 to zostaje on zalogowany w EBI 24 i może korzystać z dostępnych w nim Usług.

#### **§ 7**

### **Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności**

1. EBI SYSTEMS nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane:
  - a) korzystaniem z Konta Klienta przez Użytkownika niezgodnie z postanowieniami Regulaminu;
  - b) wykonaniem zleceń złożonych za pośrednictwem Konta Klienta.
2. Usługi świadczone w ramach EBI 24 mogą nie zostać zrealizowane w przypadku zaistnienia zdarzeń losowych niezależnych od EBI SYSTEMS spowodowanych działaniami siły wyższej, (w szczególności takich jak: pożar, powódź, wojna, strajk, blokady dróg, działania władz państwowych, faktyczny lub domniemany atak terrorystyczny), które uniemożliwiają obsługę Użytkowników.

3. EBI SYSTEMS zastrzega sobie prawo do wprowadzania przerw technicznych w działaniu EBI 24
4. EBI SYSTEMS w przypadkach o których mowa w ust. 2 i 3 tego paragrafu dokona wszelkich starań aby poinformować użytkowników o planowanych sytuacjach opisanych w ust 2 lub 3.

## **§ 8**

### **Tryb postępowania reklamacyjnego**

1. Reklamacja składana przez Użytkownika, w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usług, powinna zostać sporządzona w formie elektronicznej wysłanej na adres reklamacje@ebi24.com oraz określać: Użytkownika, w sposób umożliwiający jego identyfikację, nazwę i typ usługi, której reklamacja dotyczy, przedmiot reklamacji, okoliczności uzasadniające reklamację.
2. EBI SYSTEMS rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od daty jej doręczenia, a następnie udzieli odpowiedzi w formie elektronicznej, wskazując sposób rozstrzygnięcia reklamacji oraz uzasadnienie.

## **§ 9**

### **Dane osobowe**

1. W ramach zawarcia Umowy o korzystanie z Konta Klienta EBI SYSTEMS przetwarza dane osobowe Użytkownika dla celów związanych z użytkowaniem EBI 24 zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późn. zm.) Administratorem danych jest EBI SYSTEMS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie (01-864) przy ul. Kochanowskiego 8A lok. 21, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000531846 , NIP 1182103372
2. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w formie elektronicznej podczas rejestracji w systemie EBI 24 o której mowa w paragrafie 5.
3. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych może być w każdym czasie odwołana przez Użytkownika w formie oświadczenia wysłanego na adres kontakt@ebi24.com Odwołanie zgody jest równoznaczne z rezygnacją z korzystania z EBI 24 oraz wypowiedzeniem Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

## **§ 10**

### **Zmiana zapisów Regulaminu**

1. Niniejszy Regulamin może ulec zmianie m. in. w szczególności w przypadku:
  - a) Decyzji EBI Systems;
  - b) Zmiany obowiązujących przepisów prawa, mającej wpływ na treść Regulaminu;
  - c) Zmiany związanej z zakresem i rodzajem świadczonych usług;
  - d) Zmiany dotyczącej wymagań technicznych i zmiany związanej z rozszerzeniem funkcjonalności Konta Klienta
2. W przypadku zmiany Regulaminu jego nowa treść zostanie doręczona Użytkownikowi poprzez jej umieszczenie w komunikacie wyświetlonym po zalogowaniu do EBI SYSTEMS, co będzie wymagało akceptacji użytkownika. Odmowa akceptacji regulaminu będzie oznaczała wypowiedzenie Umowy ze skutkiem natychmiastowym. Użytkownik uzyskuje dostęp do swoich dokumentów archiwalnych przez okres 1 miesiąca, po którym konto klienta zostaje zamknięte a dokumenty klienta zostają trwale usunięte.

## **§ 11**

### **Postanowienia końcowe**

1. EBI 24 zawiera treści chronione prawem autorskim, prawem własności intelektualnej oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej, które bez zgody EBI SYSTEMS nie mogą być rozpowszechniane ani powielane.
2. Dane przekazane przez Użytkownika do systemu EBI 24 są archiwizowane w systemie w celach określonych Ustawą przez okres 30 dni od dnia rozwiązania lub wypowiedzenia Umowy. W ciągu 7 dni od dnia rozwiązania lub wypowiedzenia Umowy dane wprowadzone, przechowywane, udostępniane lub archiwizowane przez Użytkownika zostaną mu przekazane przez EBI SYSTEMS w formie dostępu do pliku z archiwum dokumentów, który należy pobrać do swojego komputera.
3. EBI SYSTEMS odpowiada wobec Użytkownika z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy do wysokości rzeczywistych strat i kwoty wynagrodzenia otrzymanego od Użytkownika łącznie. Ograniczenie to nie dotyczy szkody wyrządzonej przez EBI SYSTEMS umyślnie.
4. Spory powstałe na tle niniejszego regulaminu oraz wykonania Umowy będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla EBI SYSTEMS.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.10.2017r.

## Załącznik nr 1

### PAKIETY w systemie EBI 24

#### 1. Pakiet Free

##### Umożliwia:

- Dostęp dla 1 użytkownika do Konta
- Wysyłanie różnych typów dokumentów, w tym faktur vat.
- Wysyłanie metodą EBI 24, e-mail lub zapisywanie do plików pdf
- Otrzymywanie różnych typów dokumentów (faktur, zleceń, umów, wiadomości, plików)
- Tworzenie folderów do katalogowania dokumentów
- Tworzenie etykiet do oznaczania dokumentów
- Obsługę podpisu elektronicznego EBISign

##### Ograniczenia:

- 15 Dokumentów (łącznie otrzymywania/wysyłania) w Obszarze Roboczym
- 15 Dokumentów w Obszarze Archiwum.

#### 2. Pakiet Standard

##### Umożliwia:

- Dostęp dla 2 użytkowników do Konta
- Wysyłanie różnych typów dokumentów, w tym faktur vat.
- Wysyłanie metodą EBI 24, e-mail lub zapisywanie do plików pdf
- Otrzymywanie różnych typów dokumentów (faktur, zleceń, umów, wiadomości, plików)
- Tworzenie folderów do katalogowania dokumentów
- Tworzenie etykiet do oznaczania dokumentów
- Obsługę podpisu elektronicznego EBISign
- Eksport do formatów bankowych
- Eksport do formatów księgowych

##### Ograniczenia:

- 50 Dokumentów (łącznie otrzymywania/wysyłania) w Obszarze Roboczym
- 500 Dokumentów w Obszarze Archiwum.

#### 3. Pakiet Premium

##### Umożliwia:

- Dostęp dla 5 użytkowników do Konta
- Wysyłanie różnych typów dokumentów w tym faktur vat.
- Wysyłanie metodą EBI 24, e-mail lub zapisywanie do plików pdf
- Otrzymywanie różnych typów dokumentów (faktur, zleceń, umów, wiadomości, plików)
- Tworzenie folderów do katalogowania dokumentów
- Tworzenie etykiet do oznaczania dokumentów
- Tworzenie własnego nagłówka/stopki dla dokumentów
- Obsługę podpisu elektronicznego EBISign
- Eksport do formatów bankowych
- Eksport do formatów księgowych

##### Ograniczenia:

- 200 Dokumentów (łącznie otrzymywania/wysyłania) w Obszarze Roboczym
- 2000 Dokumentów w Obszarze Archiwum.

#### 4. Pakiet Advanced

##### Umożliwia:

- Dostęp dla 10 użytkowników do Konta
- Wysyłanie różnych typów dokumentów w tym faktur vat.
- Wysyłanie metodą EBI 24, e-mail lub zapisywanie do plików pdf
- Otrzymywanie różnych typów dokumentów (faktur, zleceń, umów, wiadomości, plików)

- Tworzenie folderów do katalogowania dokumentów
- Tworzenie etykiet do oznaczania dokumentów
- Tworzenie własnego nagłówka/stopki dla dokumentów
- Obsługę podpisu elektronicznego EBISign
- Eksport do formatów bankowych
- Eksport do formatów księgowych
- Tworzenie pól dodatkowych opisujących dokument
- Import z szablonów Excel
- Szyfrowanie danych - opcjonalnie

**Ograniczenia:**

- 500 Dokumentów (łącznie otrzymywania/wysyłania) w Obszarze Roboczym
- 5000 Dokumentów w Obszarze Archiwum.

**5. Pakiet Enterprise**

warunki ustalane indywidualnie z Użytkownikiem.

**Załącznik nr 2**

**Cennik Pakietów EBI 24**

Abonament 30 dniowy:

1. Pakiet Free - 0 PLN netto
2. Pakiet Standard - 35 PLN netto
3. Pakiet Premium – 95 PLN netto
4. Pakiet Advanced - 250 PLN netto
5. Pakiet Enterprise - indywidualnie ustalany z Użytkownikiem.

**Zespół EBI24**