

Polityka prywatności i wykorzystywania plików Cookies w serwisach internetowych EBI24

Korzystając z naszych usług, powierzasz nam swoje informacje. Niniejsza Polityka prywatności służy jako pomoc w zrozumieniu, jakie dane zbieramy i w jakim celu oraz do czego je wykorzystujemy. :

1. rodzaje gromadzonych informacji i ich przeznaczenie

Gromadzimy informacje w następujący sposób:

a) Informacje podawane przez użytkownika – korzystanie z EBI 24 wymaga założenia konta i podania nam takich danych jak: Email, dane identyfikacyjne (imię i nazwisko), telefon, numer NIP. Przechowujemy je z danymi konta.

b) Informacje uzyskiwane podczas korzystania ze strony www.ebi.24 – zbieramy następujące dane:

- o Informacje o urządzeniu
- o Informacje w dziennikach

Gdy użytkownik korzysta z usług lub wyświetla treści udostępnione przez Google, automatycznie zbieramy określone informacje i zapisujemy je w dziennikach serwerów. Są to między innymi:

- szczegóły dotyczące sposobu korzystania z usługi, np. wyszukiwane hasła;
 - dane z dziennika połączeń telefonicznych, takie jak numer telefonu użytkownika, numer rozmówcy, numery docelowe przekazywania, daty i godziny rozmów, czasy trwania rozmów, ustawienia przesyłania wiadomości SMS oraz typy połączeń telefonicznych.
 - adres IP;
 - dane o działaniu urządzenia, m.in. o awariach, aktywności systemu, ustawieniach sprzętu, typie i języku przeglądarki, datach i godzinach przesyłanych żądań oraz odsyłających adresach URL;
 - pliki cookie, które mogą jednoznacznie identyfikować daną przeglądarkę lub konto Google.
- o Informacje o lokalizacji
 - o Unikalne numery aplikacji
 - o Pamięć lokalna
 - o Pliki cookie i podobne technologie

2. Wykorzystanie i ochrona danych osobowych:

a) Dane zbierane za pośrednictwem wszystkich naszych usług służą do udostępniania, utrzymywania, ochrony i udoskonalania ich w celu tworzenia nowych usług, a także ochrony Administratora i jej użytkowników. Wykorzystujemy je również, oferując dostosowane treści – np. w postaci trafniejszych wyników wyszukiwania oraz reklam.

b) Informacje zgromadzone za pomocą plików cookie i innych technologii (takich jak tagi pikselowe) służą do zwiększania wygody użytkowników oraz poprawy ogólnej jakości oferowanych przez nas usług.

c) Nie zabiegamy o identyfikację użytkowników. Dane te nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi. Żadne dane identyfikacyjne, do żadnych celów, nie są przekazywane do jakiegokolwiek trzeciej strony, chyba że użytkownik wyraził na to zgodę; dane są przekazywane przez podmiot zewnętrzny (zgodnie z instrukcjami i Polityką prywatności oraz przy zastosowaniu wszelkich odpowiednich środków ochrony poufności i bezpieczeństwa informacji) lub istnieją ku temu uzasadnione podstawy prawne.

d) Dane osobowe podane przez użytkowników podczas rejestracji w EBI24 zna tylko użytkownik i Administrator, który gwarantuje, że dane osobowe użytkowników podlegają ochronie, o której mowa w lit. c) i całej Polityce prywatności. Jednocześnie użytkownik zobowiązany jest do zachowania należytej ostrożności w udostępnianiu danych, o których mowa w zdaniu poprzednim, osobom trzecim.

e) Administratorem danych osobowych jest **EBI SYSTEMS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa** z siedzibą w Warszawie, ul. Kochanowskiego 8A/21, 01-864 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000531846, NIP 1182103372.

3. Cookies:

Mechanizm Cookies nie jest wykorzystywany do pozyskiwania jakichkolwiek informacji o użytkownikach serwisu ani śledzenia ich nawigacji. Pliki Cookies stosowane w serwisach GIODO nie przechowują żadnych danych osobowych ani innych informacji zebranych od użytkowników.

W EB124 wykorzystujemy następujące pliki Cookies:

System **ebi24.pl/system**

- GLOBALSESSIONID – cookie sesyjne przechowujące globalny identyfikator sesji zalogowanego użytkownika. Jest niezbędny do zachowania spójności działania serwisu
- JSESSIONID – cookie sesyjne przechowujące identyfikator sesji zalogowanego użytkownika na konkretnym fizycznym serwerze. Jest niezbędny do zachowania spójności działania serwisu.
- GLog – Używane wewnętrznie przez system EB124 to logowania poprawności działania aplikacji po stronie klienta

Serwis **ebi24.pl**

- PHPSESSID – cookie sesyjne przechowujące identyfikator sesji anonimowego użytkownika.

Ponadto serwis ebi24.pl korzysta z systemu SALESmanago do zbierania anonimowych informacji o ruchu użytkowników na stronie. W tym celu tworzone są następujące pliki cookies:

Nazwa cookie	Cel	Jakie informacje są gromadzone
Smuuid	Ciasteczko śledzące wizyty anonimowe. Przypisywane jest każdemu odwiedzającemu stronę	Unikatowy identyfikator – Ciasteczko samo w sobie nie zawiera żadnych informacji umożliwiających identyfikację kontaktu i poznanie np. danych osobowych osoby wchodzącej na stronę – połączenie z kartą kontaktu następuje dopiero wewnątrz SALESmanago.
Smclient	Ciasteczko identyfikujące, przypisywane zidentyfikowanym kontaktom monitorowanym	Ciasteczko samo w sobie nie zawiera żadnych informacji umożliwiających identyfikację kontaktu i poznanie np. danych osobowych osoby wchodzącej na stronę – połączenie z kartą kontaktu następuje dopiero wewnątrz SALESmanago.
smform	Ciasteczko obsługujące formularze kontaktowe i popupu	Informacje na temat zachowania formularzy i popupów – ilość wizyt, timestamp ostatniej wizyty, informacje o tym czy popup został zamknięty/zminimalizowany
smg	Ciasteczko identyfikujące użytkownika	Losowy identyfikator w formacie UUID
smvr	Ciasteczko przechowujące informacje o wizytach (zakodowane base64)	Wartości zakodowane przez base64
smwp	Informacje o formularzu zgody na WebPush	Wartość true/false
Smg	Ciasteczko identyfikujące użytkownika – globalny	Losowy identyfikator w formacie UUID

Nazwa cookie	Cel	Jakie informacje są gromadzone
	identyfikator w obrębie całego systemu	
smrcrsaved	Ciasteczko zapisujące informacje czy identyfikator został zapisany w SALESmanago (deprecated)	Wartość true/false
smOViewsPopCap	Ciasteczko zapisujące informacje o cappingu wyświetleń popupów	SM:X , gdzie za X wstawiana jest liczba

4. Newsletter:

- a) Użytkownik ma możliwość wyrażenia zgody na otrzymywanie Newslettera. W tym celu musi podać swój adres email w polu dotyczącym Newslettera.
- b) Jeśli adres email ujawni dane osobowe – informujemy, że administratorem danych będzie EBI SYSTEMS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie, (dane w pkt. 2.e). Zgoda jest dobrowolna, ale konieczna do otrzymywania Newslettera. Masz prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania (poprawiania, uzupełniania, uaktualniania) oraz żądania ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, do przenoszenia danych, a także wniesienia skargi do organu nadzorczego. Cofnięcie zgody na otrzymywanie Newslettera nie oznacza problemów z korzystaniem z systemu EBI24.

5. Bezpieczeństwo:

Dokładamy wszelkich starań, aby chronić użytkowników przed nieuprawnionym dostępem, nieautoryzowaną modyfikacją, ujawnieniem oraz zniszczeniem informacji znajdujących się w posiadaniu Administratora.

Postanowienia końcowe

- a) Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki prywatności.
- b) Polityka prywatności obowiązuje od dnia 25.05.2018 r.